

Nome
Cognome
Indirizzo
CAP
Comune

Oggetto: **Nuovo servizio di raccolta rifiuti di Sassuolo**

Cara/o concittadina/o,

nelle prossime settimane il servizio rifiuti nella tua zona cambierà: saranno tolti i cassonetti stradali di **carta e plastica** perché per questi rifiuti sarà attivato il nuovo sistema **“porta a porta”**, basato sulla raccolta a domicilio. Gli altri rifiuti si continueranno a conferire nei cassonetti stradali e solo il cassonetto dell'indifferenziato richiederà una **tessera** per la sua apertura.

Questa novità, studiata per rispondere alle esigenze della tua zona, **consoliderà le buone abitudini sulla separazione dei rifiuti, darà nuovo impulso alla raccolta differenziata e consentirà di recuperare maggiori quantità di carta, plastica, organico e vetro.**

I nuovi servizi sono pensati per accompagnare la nostra città al raggiungimento degli obiettivi indicati da Regione e Comunità Europea in materia di raccolta differenziata. La gestione del servizio è stata assegnata a Hera, da parte di ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti), tramite gara ad evidenza pubblica.

In questo percorso saremo al tuo fianco in ogni fase del cambiamento, affinché sia semplice abituarsi alle nuove modalità di conferimento dei rifiuti.

Appuntamento salva tempo



Ti aspettiamo alla Casa Smeraldo di
«casa_smeraldo»,
il **«giorno»** in questa fascia oraria **«fascia_oraria»**

Abbiamo riservato per te questo appuntamento per ritirare il kit in modo rapido. Ricorda di **portare con te questo foglio** per mostrare agli operatori qual è la data del tuo appuntamento in Casa Smeraldo e accedere direttamente al ritiro del kit.

Se non riesci a rispettare questo appuntamento potrai comunque ritirare il kit negli orari di apertura della Casa Smeraldo.

COME E QUANDO RITIRARE IL KIT?

Nelle prossime settimane, nel territorio comunale, apriranno due **Case Smeraldo**. Cosa sono? Sono strutture dedicate ai cittadini, presso le quali è necessario recarsi per ritirare i kit per la raccolta differenziata e il materiale informativo con le istruzioni da seguire. Nelle pagine successive trovi più dettagli.

CHI PUÒ RITIRARLO?

Solo il **titolare della Tari** oppure una persona delegata utilizzando il modulo di delega nell'allegato.

Per persone fragili, Hera mette a disposizione consegne dedicate del kit. Se si rientra in questa categoria è possibile concordare l'appuntamento contattando il Servizio Clienti al numero 800999500.

Il Kit per la tua raccolta è composto da:

- **Carta Smeraldo**, la tessera Hera per i servizi ambientali che serve per aprire i cassonetti per la raccolta dell'indifferenziato e per accedere alla Stazione Ecologica.
- sacchi per la carta, per la plastica e per l'organico
- Calendario e Guida alla raccolta differenziata

Per usare al meglio i servizi puoi anche consultare il sito www.ilrifiutologo.it e utilizzare l'app il Rifiutologo.

Nei prossimi mesi saranno diverse le occasioni per confrontarci sull'andamento di questa importante trasformazione dei servizi, sul raggiungimento degli obiettivi e sui dubbi che potresti avere. **Tutti gli appuntamenti sono riportati nell'allegato** insieme ad alcune risposte alle domande più frequenti.

Ti ringraziamo fin d'ora per la tua importante collaborazione personale e ti salutiamo cordialmente.

Paolo Paoli
Responsabile Ambiente Area Modena
Hera Spa

Ugo Liberi
Assessore all'Ambiente
Comune di Sassuolo