

Nome  
Cognome  
Indirizzo  
CAP  
Comune

Oggetto: **Nuovo servizio di raccolta rifiuti a Sassuolo**

Cara/o concittadina/o,

nelle prossime settimane il servizio rifiuti nella tua zona cambierà: saranno tolti i cassonetti stradali e si passerà al nuovo sistema di **raccolta “porta a porta”**, che prevede la **raccolta a domicilio di tutti i rifiuti**.

**Questa novità**, studiata per rispondere meglio alle esigenze della tua zona, **consoliderà le buone abitudini sulla separazione dei rifiuti, darà nuovo impulso alla raccolta differenziata e consentirà di recuperare sempre maggiori quantità di carta, plastica, organico e vetro**.

I nuovi servizi sono pensati per accompagnare la nostra città al raggiungimento degli obiettivi indicati da Regione e Comunità Europea in materia di raccolta differenziata. La gestione del servizio è stata assegnata a Hera, da parte di ATERSIR (Agenzia Territoriale dell’Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti), tramite gara ad evidenza pubblica.

**Sei già servito da raccolta porta a porta?** Per te il servizio è già cambiato. È importante però che ritiri il **nuovo contenitore per l’indifferenziato** e la **Carta Smeraldo**, la tessera Hera per i servizi ambientali.

**In questo percorso saremo al tuo fianco** in ogni fase del cambiamento, affinché sia semplice abituarsi alle nuove modalità di conferimento dei rifiuti.

## Appuntamento salva tempo



Ti aspettiamo alla Casa Smeraldo di  
«**casa\_smeraldo**»,  
il «**giorno**» in questa fascia oraria «**fascia\_oraria**»

Abbiamo riservato per te questo appuntamento per ritirare il kit in modo rapido. Ricorda di **portare con te questo foglio** per mostrare agli operatori qual è la data del tuo appuntamento in Casa Smeraldo e accedere direttamente al ritiro del kit.

Se non riesci a rispettare questo appuntamento potrai comunque ritirare il kit negli orari di apertura della Casa Smeraldo.

## COME E QUANDO RITIRARE IL KIT?

Nelle prossime settimane, nel territorio comunale, apriranno due **Case Smeraldo**. Cosa sono? Sono strutture dedicate ai cittadini, presso le quali è necessario recarsi per ritirare i kit per la raccolta differenziata e il materiale informativo con le istruzioni da seguire. Nelle pagine successive trovi più dettagli.

## CHI PUÒ RITIRARLO?

Solo il **titolare della Tari** oppure una persona delegata utilizzando il modulo di delega nell'allegato.

Per persone fragili, Hera mette a disposizione consegne dedicate del kit. Se si rientra in questa categoria è possibile concordare l'appuntamento contattando il Servizio Clienti al numero 800999500.

Il Kit per la tua raccolta è composto da:

- un contenitore per l'organico, uno per il vetro e uno per l'indifferenziato
- sacchi per carta, sacchi per la plastica e per l'organico
- Calendario e Guida alla raccolta differenziata

Avrai inoltre a disposizione la **Carta Smeraldo**, la tessera Hera per i servizi ambientali per aprire i cassonetti stradali che rimarranno a tua disposizione in città (eccetto carta e plastica), anche al di fuori del tuo quartiere e per accedere alla Stazione Ecologica. Per usare al meglio i servizi potrai anche consultare il sito [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it) e utilizzare l'app il Rifiutologo.

Nei prossimi mesi saranno diverse le occasioni per confrontarci sull'andamento di questa importante trasformazione dei servizi, sul raggiungimento degli obiettivi e sui dubbi che potresti avere. **Tutti gli appuntamenti sono riportati nell'allegato** insieme ad alcune risposte alle domande più frequenti.

**Ti ringraziamo fin d'ora per la tua importante collaborazione personale** e ti salutiamo cordialmente.

Paolo Paoli  
Responsabile Ambiente Area Modena  
Hera Spa

Ugo Liberi  
Assessore all'Ambiente  
Comune di Sassuolo