



معاً يمكننا أن نفعل ما لا يصدر.

### البطاقة الزمردية "Carta Smeraldo": البطاقة التي يجب الحفاظ عليها بعناية!



البطاقة الوحيدة التي لا يجب إعادة تدويرها، ولكن تفيدك في تنفيذ إعادة التدوير!

تُوزَع البطاقة الزمردية "Carta Smeraldo" على جميع المستخدمين وهي ثمينة لأنها تسمح لك بالوصول إلى:

- الصناديق المحوسبة الموجودة في أراضي البلدية؛
- التعرف على المحطات البيئية والوصول السريع إليها.
- أية خدمات محوسبة أخرى.

#### افتح يا سمس!

بالإضافة إلى البطاقة الزمردية "Carta Smeraldo"، يمكن لحاويات القمامة أن تفتح كذلك باستخدام البطاقة الافتراضية عبر التطبيق "Il Rifiutologo"

#### كيفية تفعيل البطاقة الافتراضية

1. ثبت تطبيق Il Rifiutologo أو حدثه إلى آخر إصدار عن طريق تنزيله من App Store أو Google Play؛
2. اختر بند القائمة "Cassonetto Smarty" "الصندوق الذكي" للدخول إلى منطقة "Aggiungi Carta" "إضافة بطاقة"؛
3. أدخل رمز التفعيل أو اقرأ الرمز الشريطي بواسطة تطبيق Il Rifiutologo؛
4. أدخل الرمز الضريبي لصاحب TARI؛
5. اضغط على "Attiva" "تفعيل".

### سلة المهملات الذكية "Smarty": تعليمات الاستخدام



صندوق النفايات غير المنفصلة

1. مرر البطاقة الزمردية "Carta Smeraldo" (المادية أو الافتراضية) أمام المستشعر، سيفتح الدرج أوتوماتيكياً؛
2. أدخل الكيس المغلق بإحكام (30 لترًا على الأقصى)؛
3. اضغط على الدواسة لخلق الدرج.



السلة مزودة بفتحة جانبية للتمكن من وضع النفايات الصغيرة غير المصنفة مثل الأكياس المخصصة لنفايات الكلاب والماناديل.

### قم بجولة في المحطة البيئية

لتجنب قوائم الانتظار إذا كان بإمكانك، هل تفضل: مواعيد ما بعد الظهر مواعيد في منتصف الأسبوع



في المحطات البيئية يمكنك جلب مختلف أنواع النفايات، خاصة تلك التي لا يمكن إلقاءها في الصناديق بسبب نوعها أو حجمها. يمكنك تسليم النفايات في جميع محطات Hera البيئية في أراضي المقاطعة. للحصول على معلومات بشأن النفايات المقبولة والخصومات وساعات العمل، اطلع على تطبيق Il Rifiutologo أو الموقع الإلكتروني [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)

#### العاونين وساعات العمل

- شركة إيكوسولا ساسولو-1 شارع مادر تريزا
- من الاثنين إلى السبت من الساعة 9 إلى الساعة 18.
- الأحد من الساعة 9:30 إلى الساعة 17:30.

### Il Rifiutologo: إنه تطبيق يعرف كل شيء!

حتى لا يساورك الشك بشأن الجمع المنفصل للنفايات، اسأل **Il Rifiutologo**: إنه دليل رقمي للخدمات البيئية، تطبيق مجاني ومتاح لنظامي التشغيل iOS و Android. ستعثر على المعلومات المحدثة عن الخدمات المقدمة وعن نوع الجمع المنفصل للنفايات المطبق لكل بلدية وشارع ورقم منزل. قم بتنزيل Il Rifiutologo فوراً من على **App Store** أو من على **Google Play**: لن يمكنك الاستغناء عنه بعد الآن!

بسيط وسهل الاستخدام، إليك ما يمكنك فعله بواسطة **Il Rifiutologo**:

#### البحث عن مخلفات

تجيب هذه الوظيفة عن أية شكوك خاصة بالفصل. كما يمكن استخدام مسح "الرمز الشريطي" للمنتجات لتلقي معلومات مفصلة عن الجمع المنفصل للنفايات.

#### المحطات البيئية

في قسم "Stazioni Ecologiche" "المحطات البيئية" توجد الخرائط المحدثة ومعلومات مفصلة أيضاً عن الخصومات لكل مادة مسلمة.

#### تقديم الجمع من الباب إلى الباب

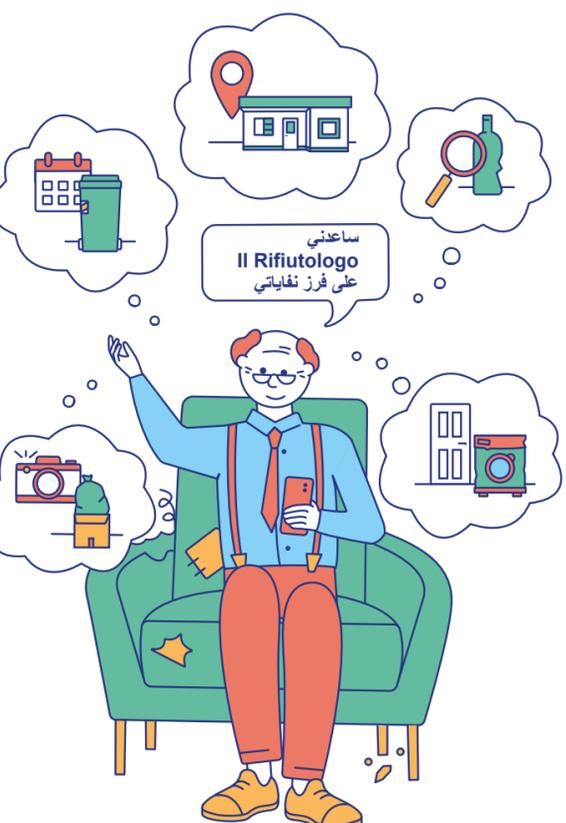
للتعرف على أيام وأوقات الجمع، يكفي إدخال الشارع ورقم المنزل الذي تسكن به وانقر على "Calendario porta a porta" "تقديم الجمع من الباب إلى الباب". ستتمكن من الإطلاع على التقويم وضبط إشعار يبلغك بوقت إخراج النفايات المختلفة.

#### التقط صورة

تسمح الوظيفة بعمل بلاغات بيئية محددة جغرافياً عن أية نفايات ملقاة وصناديق ممتلئة للغاية أو تالفة.

#### سحب النفايات الضخمة ونفايات تقليم الأشجار

ألا تعرف كيفية التخلص من الأجهزة المنزلية القديمة أو الأثاث أو الأشياء الأخرى الضخمة أو نفايات تقليم الأشجار؟ احجز عبر التطبيق السحب المجاني لها.



## كل ما يلزمك معرفته



✓ اضغط الكراتين وضعها وهي فارغة.

✗ لا تضع الورق العادي والكراتين المتسخة.

؟ هذا التجميع غير مخصص إلا للاستخدامات غير المنزلية.



كارتون  
(الأنشطة الإنتاجية  
والتجارية)



✓ اسحق العلب والعلب الكبيرة لتقليل حجمها.

✗ لا تُلق الحفاضات وورق الأفران: تبدو أنها مصنوعة من الورق، لكنها ليست كذلك!

؟ كرتونة البييتزا بدون بقايا الطعام، حتى وإن كانت متسخة قليلاً، ألغها في الورق.



الورق والكرتون



✓ اسحق الزجاجات والعبوات لتقليل حجمها وأزل أية بقايا من الطعام و/أو السوائل.

✗ لا تُلق الأشياء البلاستيكية الصلبة أو المطاطية: إنها تبدو من البلاستيك، لكنها ليست كذلك وتضر بجمع النفايات!

؟ لا تُلق إلا مواد التغليف، إذا ساورتك شكوك، يمكن للملصق أن يساعدك.



البلاستيك  
والعلب الصفوح



✓ لا يلزم غسيل العلب قبل إلقائها.

✗ السيراميك والمرابيا والمصابيح ليست زجاجاً وتضر بجمع النفايات!

؟ تعود إعادة تدوير الزجاج إلى زمن بعيد: كان الرومان القدماء يفعلون ذلك بالفعل.



الزجاج



✓ لا تستخدم إلا أكياس قابلة للتحلل الحيوي وأكياس قابلة للتحلل كسماد. إذا كنت تمتلك حديقة يمكنك طلب السماد.

✗ الحفاضات ومواد التعبئة والأغلفة البلاستيكية للأطعمة وأظرف القهوة والشاي تضر بجمع النفايات العضوية!

؟ تخلص أيضاً من ورق المطبخ والمناديل الورقية: إنها تمتص الرطوبة مما يقلل من الروائح الكريهة.



النفايات العضوية



✓ لا تضع إلا الشجيرات ذات الأبعاد الصغيرة.

✗ لا تستخدم الأكياس، ضعها سائبة في صندوق النفايات!

؟ يمكنك حجز السحب المجاني من المنزل للكميات الكبيرة من نفايات التقليم عن طريق الاتصال بخدمة العملاء أو عبر تطبيق Il Rifiutologo.



العشب المقصوص  
ونفايات التقليم



✓ إذا قمت بفصل النفايات بشكل صحيح، فلن يبقى أي شيء في صندوق النفايات غير المنفصلة.

✗ إن ساورتك شكوك قبل إلقاء النفايات، فاستشر "Il Rifiutologo": إنه يعرف كل شيء!

؟ استخدم أكياساً صغيرة لنفاياتك وأزل الهواء منها، ستشغل حيزاً أقل.



النفايات  
غير المنفصلة

## خدمات إضافية

### مشروع "Cambia il finale" تغيير النهاية": للأشياء التي

#### لا تزال مفيدة

ما لم تعد بحاجة إليه، قد يُفيد شخصاً آخر: الأثاث واللعب والملابس المستعملة التي لا تزال بحالة جيدة وقابلة لإعادة الاستخدام، يمكن التبرع بها إلى المنظمات غير الربحية المتفق عليها.

القائمة متاحة على [www.gruppohera.it/cambiaifinale](http://www.gruppohera.it/cambiaifinale)



#### جمع الملابس

إذا كنت ترغب في التبرع بملابس بحالة جيدة لمن يحتاج إليها، أدخلها في أكياس مغلقة جيداً وغير كبيرة واجمعها في صناديق الشوارع المخصصة لذلك الموجودة في جميع أنحاء أراضي البلدية بينما الملابس التي ليست في حالة جيدة، ألغها في النفايات غير المنفصلة.



#### الأدوية

الأدوية عبارة عن نفايات غير قابلة لإعادة الاستخدام. وبالتالي من الضروري: جمعها بشكل منفصل؛ تجريبها من العبوة ومن النشرة الداخلية؛ ألغها في الصناديق المخصصة لها لدى الصيدليات والصيدليات الموازية في أراضي البلدية والمحطات البيئية.

إذا كنت تمتلك أدوية غير منتهية ولم تعد بحاجة إليها، فشارك في مشروع **FarmacoAmico** وأحضرها إلى الصيدليات المشاركة فيه: سيتم إعادة استخدامها من قبل منظمات غير ربحية لمشاريع المساعدة المحلية لفئات الضعفاء في المجتمع.

اكتشف المزيد على [www.gruppohera.it/farmacoamico](http://www.gruppohera.it/farmacoamico)

#### التشذيب

بالنسبة للكميات الكبيرة من مخلفات أعمال التقليم والتشذيب ذات الأبعاد الكبيرة بإمكانك الاتصال بخدمة العملاء لحجز خدمات الجمع من المنزل على الرقم التالي: 800.999.500 (للعائلات فقط) أو عبر تطبيق ريفيوتولوجو "Il Rifiutologo". لا تضع هذه النفايات في سلة المهملات المخصصة لمخلفات أعمال الجز والأفرع الجافة.

### نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية

إنها النفايات الناتجة عن الأجهزة الكهربائية والإلكترونية، أي الأجهزة التي تحتاج إلى تيار كهربائي أو بطاريات صغيرة أو بطاريات حتى تعمل. أحضر نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية إلى المحطة البيئية أو اطلب السحب المجاني للنفايات الكبيرة منها عبر الاتصال بخدمة العملاء 800.999.500 (مكالمة مجانية من الخط الأرضي والهاتف المحمول، للعثور فقط) أو عبر تطبيق Il Rifiutologo.

#### النفايات الضخمة

يعد ترك النفايات خارج الصناديق، بالإضافة إلى عدم تحمل المسؤولية، فعلاً يُحمل المجتمع تكلفة كبيرة ويؤدي إلى تدهور البيئة والمدينة وقد يعاقب عليه القانون. لهذا السبب أنشأتنا خدمة السحب المجاني من المنزل: احجز موعدك عن طريق الاتصال بخدمة العملاء 800.999.500 أو عبر تطبيق Il Rifiutologo.



#### النفايات الحضرية الخطرة

النفايات الحضرية الخطرة عبارة عن مواد تحتوي على مكونات سامة وقابلة للاشتعال مثل الدهانات والمذيبات وترموترات الزئبق والبطاريات الصغيرة والبطاريات. لهذا يجب قطعاً جلبها إلى المحطة البيئية.

#### البطاريات الصغيرة

ألغها في الصناديق المخصصة لها التي وضعتها Hera في المتاجر ومراكز التسوق ومحلات السوبر ماركت وبعض المدارس والبلدية، أو أحضرها إلى المحطة البيئية.

#### الزيوت الغذائية

جميع الزيوت المستخدمة في المطبخ للتتبيل أو الطهي أو القلي وتلك المستخدمة لحفظ الأطعمة في البرطمانات يجب عدم سكبها في الحوض أو إلقاءها في البيئة لأنها تسد الأنابيب وتلوثها. علاوة على ذلك، يعتبر زيت الطعام نفايات قابلة لإعادة الاستخدام بالكامل: ألغها في صناديق الشوارع المخصصة لها على أن تكون داخل زجاجات بلاستيكية مغلقة جيداً أو أحضرها إلى المحطة البيئية. للحصول على القائمة المحدثة لنقاط جمع النفايات، تقصّل بزيارة [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)



## هل يلزمك المزيد من المعلومات؟ سنرشدك أين تجدها!



#### تتبع النفايات

[www.gruppohera.it/report](http://www.gruppohera.it/report)  
اكتشف أين تنتهي النفايات ذات الجمع المنفصل.



#### خدمة العملاء

المستخدمون غير المنزليين  
800.999.700 (مكالمة مجانية)  
من الاثنين إلى الجمعة: 8-22  
السبت: 8-18

#### خدمة العملاء

المستخدمون المنزليون  
800.999.500 (مكالمة مجانية)  
من الاثنين إلى الجمعة: 8-22  
السبت: 8-18

#### الموقع الإلكتروني

#### الموقع الإلكتروني

[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)

[www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

اطلع عبر الإنترنت أو قم بتنزيل "Il Rifiutologo" من Google Play أو من App Store.

اكتشف كافة الخدمات النشطة في بلديتك.