



Incredibile quello che possiamo fare insieme.



Fai un giro alla Stazione Ecologica

Come funziona?

Puoi portare qui i rifiuti che, per tipologia o dimensione, non riesci a gettare nei cassonetti. **Il servizio è gratuito.**

Puoi recarti in **tutte le Stazioni Ecologiche presenti sul territorio provinciale** e ottenere uno **sconto.**

Dopo aver effettuato l'accettazione scarica autonomamente dal mezzo i rifiuti e portali nel contenitore o nell'area indicata dall'operatore.

Consigli per ridurre i rifiuti:

- Scegli imballaggi poco voluminosi e facili da riciclare;
- Privilegia prodotti sfusi;
- Preferisci prodotti concentrati;
- Usa le ricariche: a parità di prodotto hanno un imballaggio più leggero;
- Evita i prodotti monouso: piatti e bicchieri, tovaglioli, fazzoletti;
- Bevi acqua del rubinetto;
- Non comprare troppo cibo, potresti doverlo gettare;
- Alcuni oggetti di cui ti vuoi disfare potrebbero interessare ad altri: portali a un mercatino dell'usato o visita www.gruppohera.it/cambialfinale;
- Chiedi a Hera la bolletta elettronica così puoi contribuire a un risparmio di carta.

Indirizzi e orari di apertura

Sassuolo Ecoisola - Via Madre Teresa, 1

- dal lunedì al sabato dalle 9 alle 18;
- domenica dalle 9.30 alle 17.30.

Per evitare le code, se puoi preferisci orari pomeridiani infrasettimanali!



Ritiro gratuito di rifiuti ingombranti e potature

Per i rifiuti ingombranti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere facilmente portati alla Stazione Ecologica, è attivo un servizio di **ritiro gratuito a domicilio.** Il servizio è valido per:

- ingombranti domestici generici max 3 pezzi (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni max 5 pezzi (lavatrici, lavastoviglie, forni, frigoriferi, ecc.);
- grandi volumi di sfalci e potature.

Per prenotare il ritiro basta chiamare il numero del **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500** (attivo dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 18) e fissare un appuntamento.

La sera prima del giorno concordato per il ritiro depositerai l'oggetto ingombrante davanti al tuo numero civico in area privata, accessibile a un mezzo di medio-grandi dimensioni, apponendo un cartello "Per Hera".

Quanti sogni abbiamo fatto insieme!



Il Rifiutologo: un'app che sa tutto!

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi a **Il Rifiutologo**: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android. Troverai le informazioni aggiornate sui servizi offerti e sul tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico. Se vedi rifiuti abbandonati e cassonetti

troppo pieni o danneggiati fai una segnalazione scattando una foto direttamente con Il Rifiutologo.

Scarica subito Il Rifiutologo, non potrai più farne a meno! **Consulta Il Rifiutologo per conoscere sempre il calendario aggiornato.**

Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

Chiama il Servizio Clienti per:

- **attivare** i servizi per pannolini/pannolini;
- **essere contattati** da un nostro tecnico (per utenze che hanno criticità di esposizione contenitori o necessità di servizi personalizzati).

Scarica l'app



Servizio Clienti Utenze domestiche

800.999.500 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Servizio Clienti Utenze non domestiche

800.999.700 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Sito web

www.gruppohera.it/clienti
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.



Calendario della raccolta domiciliare

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ORARIO DI ESPOSIZIONE
Carta e Cartone					●			La sera precedente al giorno di raccolta.
Plastica e Lattine				●				
Vetro	●*							
Organico	●				●			
Pannolini		●			●			
Indifferenziato		●						

Se la raccolta cade in giornate festive esponi regolarmente il rifiuto con le regole indicate sul calendario. In caso di abbondanti nevicate, il servizio di raccolta verrà sospeso.

*La raccolta del **vetro** avviene una volta ogni due settimane.

Per il **1° gennaio** e il **25 dicembre**:

- se la raccolta cade di lunedì o martedì, questa verrà anticipata il sabato precedente la festività;
- se la raccolta cade di mercoledì, giovedì o venerdì, questa verrà posticipata al sabato successivo la festività.

Raccolta porta a porta integrale

Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Vetro
Sacchi azzurri o contenitori dedicati.	Bidoncini o contenitori dedicati.	Sacchi gialli o contenitori dedicati.	Bidoncini o contenitori dedicati.	Bidoncini o contenitori dedicati.

Calendario annuale della raccolta del vetro

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
2024	-	-	-	-	6, 20	3, 17	1, 15, 29	12, 26	9, 23	7, 21	4, 18	2, 16, 30
2025	13, 27	10, 24	10, 24	7, 21	5, 19	2, 16, 30	14, 28	11, 25	8, 22	6, 20	3, 17	1, 15, 29

La raccolta del **vetro** avviene una volta ogni due settimane.

Tutti i colori della differenziata

COSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Vetro
SI	Giornali, riviste, libri rotti, quaderni, fogli e buste, carta da pacchi, carta da fotocopie, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri, piatti e vassoi di carta.	Tutti i materiali che non possono essere differenziati.	Imballaggi di plastica (es. bottiglie, flaconi, cassette, sacchetti), bicchieri e piatti di plastica, cellophane e polistirolo. Contenitori di plastica e bombole esaurite per alimenti o per l'igiene personale. Lattine, tappi a corona, carta stagnola, coperchi e barattoli metallici.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, verdure, ecc.), filtri di tè, fondi di caffè e carta da cucina, piatti e bicchieri compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 13432 per gli imballaggi e altri materiali compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 1499.	Contenitori di vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri non in cristallo.
NO	Carta plastificata (es. copertine), carta oleata, carta chimica (es. scontrini), carta da forno, fazzoletti usa e getta, bicchieri e piatti di plastica o altri materiali.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, piatti di carta o altri materiali, giocattoli, materiali accoppiati (es. cartoni per bevande). Barattoli e lattine o imballaggi di plastica che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.).	Ceramica, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro ceramico o accoppiato, occhiali, lampadine, contenitori di vetro che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.

- **carta/cartone** e **plastica/lattine**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;
- **vetro** e **plastica/lattine**: sgocciola e svuota i contenitori;
- **organico**: utilizza i sacchetti compostabili;
- **indifferenziato**: usa la pattumella grigia che ti abbiamo fornito.

Le attività possono gettare solo rifiuti simili ai domestici e non possono gettare rifiuti da attività industriali (v. allegati L-quater e L-quinques del D.lgs. 116/2020).

Raccogli con cura!

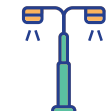
Modalità di esposizione e conferimento



Esponi **sacchi, pattumelle e carrellati la sera prima al giorno di raccolta rifiuto.**



In caso di **errori di conferimento** (giorno sbagliato, contenitore scorretto...) il rifiuto non verrà raccolto e dovrai esporlo nuovamente con le modalità corrette.



Esponi i sacchi ben chiusi, su **suolo pubblico**, nei pressi dell'accesso all'area privata, in posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione.



In caso di richiesta di **nuovi sacchi o sostituzione di pattumelle** potrai rivolgerti alla Stazione Ecologica più vicina.



Per la **sostituzione di carrellati** danneggiati o per richieste di ulteriori contenitori puoi contattare il **Servizio Clienti Hera** all' **800.999.700** che provvederà alla sostituzione o consegna del nuovo contenitore.



La raccolta differenziata è un **obbligo previsto dalla legge** e dai regolamenti delle Autorità competenti. Falla sempre con attenzione e non abbandonare mai i rifiuti in strada.