

Nome
Cognome
Indirizzo
CAP
Comune

Oggetto: **Nuovo servizio di raccolta rifiuti a Sassuolo**

Cara/o concittadina/o,

nelle prossime settimane il servizio rifiuti nella tua zona cambierà: saranno tolti i cassonetti stradali e si passerà al nuovo sistema di **raccolta “porta a porta”**, che prevede la **raccolta a domicilio di tutti i rifiuti**.

Questa novità, studiata per rispondere meglio alle esigenze della tua zona, **consoliderà le buone abitudini sulla separazione dei rifiuti, darà nuovo impulso alla raccolta differenziata e consentirà di recuperare sempre maggiori quantità di carta, plastica, organico e vetro**.

I nuovi servizi sono pensati per accompagnare la nostra città al raggiungimento degli obiettivi indicati da Regione e Comunità Europea in materia di raccolta differenziata. La gestione del servizio è stata assegnata a Hera, da parte di ATERSIR (Agenzia Territoriale dell’Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti), tramite gara ad evidenza pubblica.

Sei già servito da raccolta porta a porta? Per te il servizio è già cambiato. È importante però che ritiri il **nuovo contenitore per l’indifferenziato** e la **Carta Smeraldo**, la tessera Hera per i servizi ambientali.

In questo percorso saremo al tuo fianco in ogni fase del cambiamento, affinché sia semplice abituarsi alle nuove modalità di conferimento dei rifiuti.

Appuntamento salva tempo



Ti aspettiamo alla Casa Smeraldo di
«**casa_smeraldo**»,
il «**giorno**» in questa fascia oraria «**fascia_oraria**»

Abbiamo riservato per te questo appuntamento per ritirare il kit in modo rapido. Ricorda di **portare con te questo foglio** per mostrare agli operatori qual è la data del tuo appuntamento in Casa Smeraldo e accedere direttamente al ritiro del kit.

Se non riesci a rispettare questo appuntamento potrai comunque ritirare il kit negli orari di apertura della Casa Smeraldo.

COME E QUANDO RITIRARE IL KIT?

Nelle prossime settimane, nel territorio comunale, apriranno due **Case Smeraldo**. Cosa sono? Sono strutture dedicate ai cittadini, presso le quali è necessario recarsi per ritirare i kit per la raccolta differenziata e il materiale informativo con le istruzioni da seguire. Nelle pagine successive trovi più dettagli.

CHI PUÒ RITIRARLO?

Solo il **titolare della Tari** oppure una persona delegata utilizzando il modulo di delega nell'allegato.

Per persone fragili, Hera mette a disposizione consegne dedicate del kit. Se si rientra in questa categoria è possibile concordare l'appuntamento contattando il Servizio Clienti al numero 800999500.

Il Kit per la tua raccolta è composto da:

- un contenitore per l'organico, uno per il vetro e uno per l'indifferenziato
- sacchi per carta, sacchi per la plastica e per l'organico
- Calendario e Guida alla raccolta differenziata

Avrai inoltre a disposizione la **Carta Smeraldo**, la tessera Hera per i servizi ambientali per aprire i cassonetti stradali che rimarranno a tua disposizione in città (eccetto carta e plastica), anche al di fuori del tuo quartiere e per accedere alla Stazione Ecologica. Per usare al meglio i servizi potrai anche consultare il sito www.ilrifiutologo.it e utilizzare l'app il Rifiutologo.

Nei prossimi mesi saranno diverse le occasioni per confrontarci sull'andamento di questa importante trasformazione dei servizi, sul raggiungimento degli obiettivi e sui dubbi che potresti avere. **Tutti gli appuntamenti sono riportati nell'allegato** insieme ad alcune risposte alle domande più frequenti.

Ti ringraziamo fin d'ora per la tua importante collaborazione personale e ti salutiamo cordialmente.

Paolo Paoli
Responsabile Ambiente Area Modena
Hera Spa

Ugo Liberi
Assessore all'Ambiente
Comune di Sassuolo